

Informe executiu de la gestió de l'acció municipal de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Durant els primers 10 dies de
l'Estat d'Alarma decretat pel
Govern davant la crisi del Covid-19



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, per tal de donar compliment al contingut de la declaració d'alarma, decretada per l'Estat en data 14 de març del 2020 davant la crisi de la COVID-19, ha adoptat tot un seguit de resolucions administratives i ha activat tot un paquet de recursos amb caràcter urgent per tal de garantir tant el compliment de les condicions previstes a les resolucions de les administracions supramunicipals competents, com també per garantir els serveis bàsics a la ciutadania en tot moment i acompanyar-la en el procés d'adaptació en els dies de confinament.

Totes les mesures han estat coordinades i adoptades amb la validació de la Comissió de Seguiment Municipal de la crisi sanitària que vivim, constituïda el passat 9 de març davant la situació excepcional. La seva composició és politicotècnica i està presidida per l'Alcalde de la ciutat.



Mesures d'acompanyament a la ciutadania

Serveis Econòmics

L'Ajuntament de Cerdanyola aprova el 19 de març un **paquet de mesures econòmiques i fiscals** de resposta a la situació d'emergència generada pel COVID-19:

1. Exempció de la taxa per la recollida de residus a aquelles activitats comercials i industrials que no poden obrir al públic proporcional al període en el qual no es pugui exercir l'activitat.
2. Descompte en la taxa d'ocupació de l'espai públic de terrasses de bars i restaurants, proporcionals al període en el qual no es pugui exercir l'activitat.
3. Ajornament del cobrament de l'impost d'estades a establiments turístics (IEET) fins a setembre de 2020 com a suport al sector turístic.
4. Descompte en la taxa de paradistes dels Mercats Municipals proporcional al període en el qual no es pugui exercir l'activitat en cas de tancament forçós de la parada.
5. Abonament en el pròxim rebut de les quotes corresponents al període d'aturada de l'activitat de:
 - Escola de Música Municipal
 - Abonament Xarau
 - Curs trimestral Xarau
 - Abonament PEM Guiera
 - Curs trimestral PEM Guiera
 - Guixeta anual PEM Guiera
 - Guixeta trimestral PEM Guiera
 - Cursos Ateneu
 - Escoles Bressols Municipals
6. Gratuïtat de la zona blava durant la vigència del Decret d'Alarma
7. Mobilització de 450.000€ per donar resposta a emergències socials

En data 26 de març l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès anuncia **noves iniciatives dirigides als comerços i indústries afectats per la crisi del coronavirus**. Aquests ajuts es concreten en la subvenció per un import equivalent a la taxa per la recollida de residus comercial i la taxa per l'ocupació de la via pública de taules i cadires pel període comprés entre la finalització de l'estat d'alarma i final d'any.

Modificat el calendari fiscal

L'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, ORGT, encarregat del cobrament dels impostos i taxes de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, ha modificat el calendari fiscal dels tributs que s'han vist afectats per l'estat d'alarma.

Concretament les modificacions han estat les següents:

1. En relació amb l'IVTM - impost del cotxe - es prorroga fins al 2 de juny el període voluntari de pagament (era fins al 5 de maig) pels no domiciliats i la data de cobrament dels domiciliats també es modifica i es realitzarà l'1 de juny.
2. L'ORGTE acorda la modificació del calendari fiscal pel cobrament dels padrons que estaven en període voluntari durant l'aprovació de l'estat d'alarma i són els següents:

Concepte	Data final de voluntària inicialment	Data final de voluntària modificada
Taxa mercat municipal gener	26-03-2020	20-05-2020
Taxa mercat municipal febrer	24-04-2020	20-05-2020
Taxa mercat municipal març	26-05-2020	02-06-2020
Abonament PEM Guiera febrer	26-03-2020	20-05-2020
Abonament PEM Guiera març	24-04-2020	20-05-2020
2n trimestre cursos CEM Can Xarau	24-04-2020	20-05-2020
5a liquidació EMM Aulos febrer	21-04-2020	20-05-2020

Aquestes modificacions es poden veure novament prorrogades depenent de la durada de l'estat d'alarma.

Servei d'Educació

1. Dimarts dia 10 de març, a les 18:09h, el Departament d'Educació fa saber als centres educatius noves mesures

de prevenció amb la finalitat de contribuir a la seva contenció:

El Departament d'Educació insta a la suspensió de tota activitat que organitzin els centres educatius del Servei Educatiu de Catalunya o qualsevol òrgan del Departament que no sigui lectiva o curricular, que es faci fora del centre i que impliqui professorat, personal no docent o alumnat de diversos centres simultàniament. Les sortides lectives que impliquin un sol centre es poden mantenir. Aquesta mesura de suspensió té efectes sobre fires, trobades, cantades, certàmens, etc.

Abans de les 19h del mateix dia, el servei d'educació contacta amb totes les direccions dels centres educatius de la ciutat per tal de comunicar-los la informació que acaba de publicar el Departament i que, a partir del dia següent, **resten suspeses totes les activitats del programa Cerdanyola Educa.**

Al mateix temps, el servei d'educació contacta amb els serveis municipals i amb les empreses que executen el programa Cerdanyola Educa per tal d'anul·lar les activitats programades per als següents dies.

Pel que fa a la seguretat en la higiene, s'assegura que a tots els centres educatius públics hi ha suficient sabó de mans, no essent necessària cap comanda extraordinària atès que tothom té el material necessari.

D'altra banda, a partir del dia següent, **a Aulos, EMM, no es faran cap tipus de classes que impliquin alumnat de diversos centres simultàniament**, per la qual cosa se suspenen totes les sessions d'activitat col·lectiva per a menors de 18 anys, **mantenint les classes d'instrument individual per a totes les edats**. Tanmateix, s'extremen les mesures necessàries per a assegurar la correcta higiene d'instruments i persones. A tal efecte, es fa un comunicat a les famílies per a què tot l'alumnat arribi al centre amb les mans acabades de rentar i es netegen els instruments de forma sovintejada i, com a mínim, entre classe i classe. De la mateixa manera, s'insta al professorat a rentar-se les mans més sovint que de forma habitual. S'assegura, també, que el centre disposa de material higiènic suficient per a l'activitat diària.

2. **Dijous dia 12 de març al matí el Govern de la Generalitat anuncia que ha decidit tancar, a partir de divendres 13 i fins divendres 27 de març, tots els centres educatius de Catalunya. (...) Ho fa com a mesura de contenció i per evitar la propagació del coronavirus. La mesura afectarà a tots els centres de Catalunya, siguin de titularitat pública, privada concertada, privada o de qualsevol altra titularitat, i a les diferents etapes educatives.**

A partir d'aquest moment, el servei d'educació contacta amb tots els centres de titularitat municipal (Escola Municipal La Sínia, Escola de Música Aulos, Escola Bressol Montflorit, Escola Bressol Cordelles i Escola Bressol Turonet) per tal de què se segueixin les instruccions del Departament d'Educació a partir del dia següent i que les famílies són informades degudament.

3. **Divendres 13 de març els centres ja estan tancats i cal prevenir que potser es tanquin també dependències municipals. Amb aquest objectiu, l'equip fa selecció, priorització i planificació de les tasques programades a curt i mitjà termini i que es podrien desenvolupar des de casa, en modalitat de teletreball. S'assegura que tothom tingui a casa connexió a internet i el material necessari (pc, portàtil, ...) per poder desenvolupar les tasques en mode teletreball.**

Atesa la diversitat de personal que hi ha al servei d'educació, aquell mateix dia i d'acord amb RRHH, es presenta l'escenari que a continuació es descriu:

- Conserges de centres educatius públics: romandran a casa amb permís per força major, i a disposició del servei si s'escau (claus, obres, ...).
- Mestres (Escola Municipal La Sínia): teletreball.
- Professorat (Aulos, Escola de Música): teletreball.
- Personal de l'oficina tècnico-administrativa: teletreball.

Servei d'Espai Públic

Durant els darrers deu dies:

1. S'han intensificat els serveis de neteja a fons dels equipaments municipals. Concretament:

- a. Escoles
 - b. Equipaments esportius
 - c. Centres Cívics
 - d. Biblioteca
 - e. Ateneu
2. **Pel que fa a centres en els quals es mantenen serveis presencials, i donada la situació, s'ha incrementat el servei de neteja**, tant pel que fa al personal com a la freqüència i als sistemes utilitzats.
 3. Diàriament s'ha afegit **1 reforç de neteja a cada mercat**, amb l'objectiu de desinfectar superfícies. Paral·lelament, diàriament s'està desinfectant els exteriors amb aigua a pressió amb alta concentració de clor.
 4. Pel que fa a la **neteja de l'espai públic** s'ha mantingut el 100% dels serveis. Prioritzant l'augment de freqüència dels serveis següents:
 - a. Cada dia matí i tarda-vespre es netegen els voltants de les zones amb més afluència de gent: comerços oberts, mercats i Centres d'Atenció primària, mitjançant escombradores amb perxa (aigua a pressió amb major concentració de clor).
 - b. Servei diari, de matí i tarda-vespre, de **neteja dels voltants dels contenidors i dels mateixos** (amb aigua i gran concentració de clor).
 - c. **Reforç del servei de dilluns a divendres** de 5'30h-13'30h i de 21'30h a 4'30h, desinfectant el voltant dels contenidors i aquests, mitjançant vehicle de caixa a pressió i grua.
 - d. S'ha reorganitzat el servei de **recollida de voluminosos, augmentant els serveis**, en torn de matí, tarda i nit, a conseqüència del gran incivisme que s'està produint a la ciutat durant aquest confinament.
 - e. Les escombradores estan treballant cada dia amb alta concentració de clor per mantenir els carrers nets i desinfectats.
 5. Tant el servei de recollida selectiva com el de neteja viària, com el servei de neteja, manteniment i

conservació de parcs i jardins i arbrat viari, a data d'avui es manté al 100% .

6. L'alcalde de Cerdanyola del Vallès, Carlos Cordón, es va adreçar el dimecres 25 de març, a la Delegada del Govern a Catalunya, Teresa Cunillera, per **sol·licitar la col·laboració de la UME (Unitat Militar d'Emergències)** i/o de les unitats de suport logístic de l'Exèrcit en la desinfecció amb hipoclorit sòdic dels accessos i els voltants d'equipaments com els Mercats Municipals, les Estacions d'ADIF i FGC, els Centres d'Atenció Primària i les fonts públiques de la ciutat.

Brigada Municipal

Tot el personal de la brigada d'obres resta a disponibilitat de l'Ajuntament per cobrir situacions extraordinàries a la via pública, durant el seu horari habitual. Es mantenen retens per garantir el servei.

Servei d'Esports

1. En aplicació de la RESOLUCIÓ SLT/737/2020, de **13 de març**, per la qual s'adopten mesures complementàries per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2. Publicat al DOGC del 13/03/2020, que indicava el següent sobre el tancament d'instal·lacions:

“En l'àmbit dels establiments i de les activitats esportives, d'oci i comercials:

- a) El tancament de les estacions d'esquí, d'esquí nòrdic i de les estacions de muntanya.*
- b) El tancament de tota classe d'instal·lacions esportives, gimnasos i clubs esportius, tant de titularitat pública com privada.*
- c) El tancament de teatres, de cinemes, de sales de festa, discoteques, pubs, sales de ball, sales de concert, sales de karaoke, cafès teatre i cafès concert i qualsevol altre establiment recreatiu.*
- d) El tancament de bars, cafeteries, restaurants i altres establiments de restauració llevat d'aquells que estiguin integrats en un establiment hotel·ler o en centres sanitaris o socials residencials.*

- e) *El tancament d'establiments de joc (salons recreatius, casinos, bingos i qualssevol altres).*
- f) *El tancament de parcs d'atraccions, parcs temàtics i qualsevol altre centre que realitzi activitats d'oci o de lleure.*
- g) *La suspensió de tota classe d'activitats d'espectacles públics i activitats, en espais tancats altres que els esmentats en les lletres anteriors i en espais oberts.*"

El Servei d'Esports va procedir al tancament als usuaris de totes les seves instal·lacions municipals:

- Camp de futbol La Bòbila
- Camp de futbol Fontetes
- ZEM Montflorit
- Instal·lacions Esportives Can Xarau
- Complex Esportiu Municipal Can Xarau
- PEM Guiera

2. Igualment es van suspendre totes les activitats esportives programades durant l'Estat d'Alarma.

3. A partir del 14/03/2020, es procedeix al tancament de la resta d'equipaments esportius, d'acord amb l'aprovació del RD 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Concretament, per tant:

- Piscina de Montflorit (Centre Cívic)
- Bosc Tancat

4. Als equipaments del PEM Guiera i del Complex Esportiu Municipal Can Xarau, es continua amb els treballs de manteniment i neteja de les instal·lacions.

Comerç

1. Es limita l'aforament dels Mercats Municipals a:

- a. Serraperera: 50 persones
- b. Les Fontetes: 70 persones

2. Els horaris seran:

- a. Dilluns de 8h a 13h

- b. Dimarts, Dimecres i Dijous de 8h a 14h
- c. Divendres de 7h a 14h
- d. Dissabte de 7 a 14.30h

Servei de cultura

1. Se suspenen totes les activitats culturals i formacions previstes durant el període d'alarma.
2. Es procedeix al tancament de l'Ateneu.
3. Es procedeix al tancament de la Biblioteca Central.

Centres Cívics

Es procedeix al tancament dels diferents Centres Cívics.

Mobilitat

D'acord a la resolució del conseller de Territori i Sostenibilitat de data 16 de març de 2020 sobre mesures de funcionament del servei de transport públic de viatgers per combatre la propagació del coronavirus en el qual estableix que s'aplicarà una reducció de la freqüència horària de servei en dia feiner d'entre un 33 i un 67% i tenint en compte el descens de la demanda a causa de les mesures de confinament aplicades, a partir del 19 de març i fins nou avís les línies urbanes **SU1** (Canaletes-Can Coll) i **SU3** (Renfe UAB - CAP Canaletes) redueixen el seu servei un 50% i passen a circular amb la freqüència dels dissabtes, és a dir, cada 60 minuts. La primera expedició de la SU1 des de Canaletes és a les 6:30h i l'última des de Can Coll a les 20h. El primer bus de la línia SU3 surt des de Canaletes a les 7h i l'últim és des de l'estació Renfe-UAB a les 20:30h.

La **SU2** (Bellaterra-Ajuntament-Can Cerdà) manté, de moment, el seu horari habitual dels dies feiners.

D'altra banda, les línies interurbanes **e3** (UAB-Cerdanyola-Barcelona) i **B4** (Badia-Cerdanyola) passen a tenir l'horari dels dies no lectius. I les línies **B2** (Sabadell-Ripollet), **A4** (Barcelona-Sant Cugat) i **B7** (Cerdanyola-Rubí) circulen en l'horari dels dissabtes.

Les línies **A7** (Barcelona per Horta) i **Parc de l'Alba** mantenen els horaris habituals. La línia **648** (Montcada-Bellaterra) redueix a una expedició cada 2 hores.

Es desaconsella viatjar excepte per raons inajornables

Servei de Promoció Econòmica i Treball

Les mesures adoptades en l'àmbit de la promoció econòmica i el treball amb motiu de la crisi del coronavirus han estat:

1. **Suspensió de totes les activitats presencials** per evitar la propagació del virus entre els usuaris i els alumnes de formació professional ocupacional.
2. **Creació del Servei d'atenció a l'autònom i el d'atenció laboral per treballadors/es i Empresa.**
3. **Modificar el Padró dels mercats sedentaris a fi de no cobrar les taxes** a les parades que han de romandre tancades per no tractar-se de serveis essencials.
4. **Oferir a la ciutadania la possibilitat de poder continuar, amb una altra modalitat, les accions que es feien presencialment.**
5. **Començar a treballar a distància tots els serveis** que s'ofereixen des del servei, adaptant-los a la nova situació.
6. **Fer seguiment telefònic** amb aquelles persones que no tenen a l'abast els mitjans informàtics.
7. **Treballar de manera exhaustiva les ofertes de feina que tenen a veure amb llocs de treballs d'especial necessitat i rellevància** davant aquesta crisi sanitària.

Gent Gran

1. S'han programat activitats on-line per poder fer-les arribar a les persones que participen del programa. De la mateixa manera s'està en coordinació permanent amb els treballadors socials per preveure possibles situacions de vulnerabilitat, on s'hagi d'articular algun ajut o recurs.
2. Es procedeix al tancament dels diferents Casals de la Gent Gran Municipals.

Feminisme i LGTBIQ+

El Centre d'Informació, Atenció i Recursos per a Dones (CIARD) i el Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Sexuals i de Gènere (SAI) segueix oferint atenció a totes les persones que ho necessitin, de forma telefònica. En cas d'urgència i/o emergència es pot trucar al 112 i des de l'Ajuntament garantirem un bon abordatge de cada cas.

Immigració i Cooperació al Desenvolupament

El servei d'assessorament jurídic a persones immigrades funciona de manera telefònica de la mateixa manera que el de primera acollida, el qual funciona amb normalitat excepte pel que fa a les formacions.

Promoció de la Salut

Des del Servei de Promoció de la Salut se centralitza la donació de material sanitari per tal de fer distribució a aquells serveis que ho necessitin. Durant aquesta setmana s'han lliurat mascaretes quirúrgiques als Centres d'Atenció Primària del municipi, a Càritas i l'Església Evangèlica per al lliurament d'aliments, així com als Mercats Municipals

Comunicació Institucional

Es realitza seguiment permanent de l'actualitat en relació amb la crisi del coronavirus a la ciutat a través de:

1. Web municipal
2. Xarxes Socials (Facebook, Twitter i Instragram)
3. Enviament de notes de premsa i insercions als mitjans locals.

Servei de Benestar Social

1. El personal de serveis socials s'ha organitzat en serveis mínims presencials.
2. El treball de l'equip de Benestar Social va començar el moment de la declaració de l'Estat d'Alarma, estant operatius durant 24 hores i organitzats en guàrdies de

tarda i cap de setmana, en coordinació amb la Policia Local i el programa de Gent Gran Activa.

3. Les entrevistes programades i les programacions d'entrevistes es fan amb normalitat via telefònica.
4. El Servei d'Atenció Domiciliària funciona amb normalitat.
5. Àpats en servei: actualment tenim 25 casos actius.
6. Els Serveis Socials de l'Ajuntament van rebre, dilluns 23 de març, 471 targetes moneder, totes amb un còmput de 4 euros per dia i que poden ser utilitzades en uns determinats establiments d'alimentació, segons relació enviada pel Consell Comarcal. Les famílies beneficiàries reben la relació dels establiments de la ciutat on poder utilitzar les targetes menjador. El personal tècnic de Serveis Socials ha començat a trucar a les famílies beneficiàries, donant hora perquè les vagin a recollir, de manera esglaonada per tal de respectar el que estableix l'Estat d'Alarma. Des de Serveis Socials es demana que no es desplaci ningú fins que no hagi rebut la trucada.
7. El dimarts 24 de març es va procedir a una bossa de voluntariat ciutadà que es gestionarà a través de la *Creu Roja Cerdanyola Ripollet Montcada* i se centrarà en el voluntariat d'acompanyament i assistència.

Oficina d'Atenció Ciutadana

Està oberta exclusivament de dilluns a divendres de 8:30 a 14:30 hores i només atén urgències derivades de les circumstàncies concurrents referides a tràmits sol·licitats per persones físiques.

Polícia Local

1. Mesures de contingència i garantia del servei públic de policia:

Des de l'inici, es fixen, entre altres objectius de gestió de la crisi, diferents pautes d'actuació, l'assessorament i el suport a l'activitat de gestió i operativa del personal, per garantir el bon funcionament del servei públic de policia.

1.1. Activitat normativa:

Aquesta activitat es porta a terme a través dels brifings dels diferents torns de treball, als que assisteix personalment l'intendent en cap i a través de la publicació de diferents circulars.

També s'està garantint l'accés als comunicats que emet el Centre de Coordinació operativa de Catalunya (CECAT). Entre altres, les preguntes sobre les restriccions d'activitats per la COVID-19 a Catalunya.

1.2. Activitat organitzativa:

Se suspenen, durant la vigència de l'estat d'alarma, diverses activitats planificades, com ara, els passos escolars o les classes d'educació viària als centres educatius, campanyes de sensibilització viària, la vigilància i el control de les zones d'oci i altres activitats anàlogues. S'ajornen les activitats formatives que realitza periòdicament el personal, com ara, els entrenaments de tir reglamentaris o l'assistència a jornades o seminaris.

Es prenen diferents mesures per reforçar el servei de recepció de trucades, davant l'augment de requeriments d'informació. També, per donar resposta a les necessitats de la crisi sanitària, s'estableix una evolució progressiva d'activació de recursos, que implica un augment de l'escala de comandament.

Atenint-nos al context d'excepcionalitat en què es produeix aquesta necessitat i al fet que en data 17 de maig de 2019, s'havia iniciat el procés per a la provisió de set places de caporal/a de la Policia Local, que finalitza per resolució d'alcaldia núm. 2642, de data 15 de juny de 2019, modificada per resolució d'alcaldia núm. 3829 de data 1 d'octubre de 2019; en data 17 de març de 2020 **es procedeix a l'habilitació urgent dels 5 caporals** que havien superat exitosament el concurs- oposició i a favor dels quals s'havia resolt la convocatòria per resolució d'alcaldia, tot i que encara no s'havia fet el tràmit de la presa de possessió.

2. Establiment de mesures preventives i de protecció de la salut del personal

En col·laboració amb el servei de Riscos Laborals i atenent a la tipologia i potencial risc del coronavirus COVID-19, es facilita als efectius de servei informació respecte de mesures preventives. També i de manera individual i permanent, un equip de protecció compost per mascareta FFP2 i guants de làtex, vinil o nitril.

Arran de la donació desinteressada de material sanitari efectuada per la comunitat xinesa de Cerdanyola, també se'ls dota de mascaretes quirúrgiques. A banda de l'anterior, s'estableixen mesures de protecció de la comissaria, que passen a estar disponibles per a la ciutadania només en casos urgents. També es planifiquen desinfeccions de les instal·lacions i els vehicles logotipats, per garantir la seva salubritat.

3. Suport a persones desvalgudes

Diumenge 22 de març, a la zona dels quatre cantons, es localitza una persona sense sostre, que pernocta a la via pública.

Aquesta persona no havia estat empadronada mai al municipi de Cerdanyola del Vallès i no volia adreçar-se a municipis on disposen d'equipaments permanents d'atenció específics.

Per aquest motiu, en col·laboració amb el servei municipal de Benestar Social, se li facilita allotjament.

4. Actuacions enfront de conductes insolidàries que poden ser mereixedores de retret administratiu i/o penal.

L'actuació operativa dels efectius del servei de policia se centra inicialment en l'observació, la prevenció i la dissuasió de conductes de persones físiques o jurídiques insolidàries, donant suport i assessorament a la ciutadania i intentant evitar, en la mesura del possible, l'aplicació de mesures coercitives. Pel que fa a l'enfocament de l'acció coercitiva, s'insisteix en la necessitat d'actuar amb moderació i delicadesa amb relació a la ciutadania.

Progressivament i de forma coordinada amb la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME), es denuncien totes aquelles conductes que incompleixen les limitacions establertes al Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que

es declara l'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. En la major part dels casos, les conductes incompleixen el deure de col·laboració previst a l'article 7 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, per la qual cosa, s'incardinen en el retret greu que preveu l'article 36, apartat 6è del mateix cos legal.

Fins a les 23:59 hores del diumenge 22 de març, efectius del Cos de Policia Local de Cerdanyola denuncien administrativament a vuitanta-dos (82) persones. No s'ha realitzat cap denúncia per fets mereixedors de retret penal.

5. Recollida de material

Durant la setmana, s'han rebut diverses donacions de material sanitari per part de la ciutadania. A destacar, la recepció de quatre-mil mascaretes quirúrgiques per part de la comunitat xinesa a Cerdanyola, perquè es reparteixin entre Policia Local, PG-ME i els centres d'atenció primària de la població. Aquest material no filtra l'aire inhalat, però protegeix a qui el porta de les esquitxades de fluids potencialment patògens, per la qual cosa, resulten de gran utilitat.

Servei de Joventut

1. Es continuen fent assessoraments telefònicament i via mail a joves.
2. Es continuen fent coordinacions amb els orientadors del instituts.
3. S'estan fent coordinacions amb el programa Troba't de Benestar Social, en relació amb els casos derivats.
4. S'estan preparant materials didàctics virtuals.
5. S'estan organitzant batalles de gallos virtuals.
6. S'estan tenint reunions virtuals amb els grups de música dels bucs d'assaig per oferir "concerts" on line.



Mesures de caràcter organitzatiu de l'Ajuntament

Servei de Recursos Humans

Des del servei de Recursos Humans s'han pres, en relació a l'emergència sanitària del Coronavirus les mesures següents:

1. Del Servei de Prevenció
 - Elaboració del Protocol bàsic contra el nou coronavirus SARS CoV-2
 - Distribució i informació als treballadors i als representants sindicals del protocol d'actuació bàsic contra el Coronavirus.
 - Seguiment dels casos sospitosos i positius de Coronavirus i tramitació de la informació al Servei de Vigilància d'Epidemiologia i Resposta a Emergències de Salut Pública al Vallès Occidental i Vallès Oriental.
 - Establiment de procediments de treball, assessorament i aclariments sobre la gestió de les incidències motivades per Coronavirus
 - Gestió de distribució i logística del material EPI que disposava el servei de prevenció i del material que s'ha rebut.
 - Coordinació per la distribució del gel antisèptic a les diferents dependències de l'Ajuntament que hi són actualment treballant.
 - Elaboració d'un protocol operatiu policial d'actuació davant d'emergències associades al risc d'exposició biològic derivat de malalties transmissibles emergents (SARS-CoV-2).
 - Comunicació a les persones que tenien programada la revisió mèdica l'anul·lació de la visita a partir de dilluns 16.03.2020.
 - Comanda d'EPIS per nous subministraments: guants de nitril, guants d'un sol ús i mascaretes FFP2.

- Del Servei de Gestió de Personal
 - Proposta de resolució del protocol bàsic contra el Coronavirus.
 - Comunicat de data 12 de març, sobre les mesures organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Ajuntament de Cerdanyola
 - Posada en marxa de la declaració responsable per aquelles persones que no puguin venir a treballar amb motiu de circumstàncies personals generades per Coronavirus
 - Introducció al sistema de control horari de dos nous tipus de permisos:
 1. Permís per teletreball
 2. Permís per força major Covid-19
2. Seguiment de les persones amb sistema de treball per teletreball. D'un total de 475 Funcionaris en servei actiu s'han tramitat 219 altes per teletreball, d'aquest 475 funcionaris de servei actiu 230 són personal d'atenció directe (60 Polícies, 40 Operaris Brigada, 110 Mestres/Professors/Monitors, 20 conserges). Per tant de 245 persones que poden treballar des de casa s'han donat d'alta 219, un 90% dels funcionaris amb tasques administratives estan treballant des de casa.
3. Emissió de 82 certificats justificatius al personal assignat a serveis decretats com a bàsics i han caràcter presencial:
- 15 Persones a l'OAC
 - 15 Persones a Serveis Socials
 - 36 Persones a la Brigada Municipal
 - 10 Persones a Mercats
 - 3 Persones del Espais Públics
 - 2 Habilitades Nacionals
 - 1 Persona d'educació
4. Comunicació a la web municipal de la paralització dels terminis establerts als processos de selecció de personal que estaven en marxa
5. Comunicació al personal i als proveïdors de l'endarreriment dels cursos formatius

6. Limitar les contractacions de personal a la cobertura de personal de serveis essencial. S'han contractat a 2 operaris de mercat.

Tot el personal del servei de prevenció de riscos laborals i del servei de personal s'han afegit al sistema de treball per teletreball.

S'ha demanat i s'ha realitzat una neteja extraordinària a les dependències de Recursos Humans, en especial a la sala de formació i als equips de treballs del servei.

Tecnologies i Sistemes d'Informació

1. **250 treballadors han sol·licitat (amb coordinació amb els seus responsables) fer teletreball**, tots van rebre un email personalitzat amb les instruccions d'ús i enllaç amb usuari/password personalitzat per connectar-se a la VPN/SSL amb totes les màximes mesures de seguretat.
2. **Es poden fer servir totes les aplicacions corporatives des de casa**, i es pot signar digitalment en remot.
3. El fet de tenir la centraleta i terminals telefònics ens ha permès que tothom que ho hagi necessitat es puguin emportar els telèfons a casa i **fer servir les extensions com si estiguessin presencialment en el seu servei**.
4. **També s'ha configurat el sistema de gestió horària** per habilitar els permisos fent front a la situació de Teletreball i Absència Forçosa, per tal que el còmput horari quadri.