



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2019-2023



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès

SUMARI



- PRESENTACIÓ
- MISSIÓ, VISIÓ I VALORS
- OBJECTIUS DE CIUTAT
- OBJECTIUS ESTRATÈGICS, ESPECÍFICS I ACTUACIONS
- EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030
- EL SISTEMA DE SEGUIMENT I RENDICIÓ DE COMPTES
- COM S'HA FET EL PAM

PRESENTACIÓ

Benvolguda, benvolgut,

Et presentem el Pla d'Actuació Municipal 2019-2023. Com veuràs, es tracta d'un recull dels principals objectius de l'acció de govern d'aquest mandat, que hem treballat des de l'Ajuntament, adaptant-los a la realitat COVID.

Des de l'equip de govern, estem convençuts que la missió de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès ha de ser treballar pel benestar de la ciutadania mitjançant una gestió responsable, transversal, transparent i propera que doni resposta a les necessitats i anhels de la ciutadania, a fi de garantir uns serveis públics d'excel·lència sota criteris d'igualtat i cohesió social. Hem d'aconseguir que Cerdanyola esdevingui una ciutat viva i referent en l'àmbit del coneixement, una ciutat on tothom pugui desenvolupar el seu projecte de vida en igualtat d'oportunitats.

Per tot això, aquest PAM de Cerdanyola pretén definir el marc estratègic i el marc operatiu municipals, definint les accions i els projectes a realitzar en el període 2019-2023. De la mateixa manera, persegueix que els veïns i veïnes pugueu fer seguiment de l'estat i compliment dels diferents compromisos de manera àgil i senzilla.

Des de l'Ajuntament treballem per una ciutat justa socialment, per una Cerdanyola ciutat del coneixement, per una Cerdanyola amable i sostenible de la qual sentir-se orgullosos i en la qual viure i convida. I ho continuarem fent amb un govern al servei de les persones, que cerca l'excel·lència en la gestió.

Carlos Cordón

Alcalde de Cerdanyola

PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT 2019-2023



Missió

La missió de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès és treballar pel benestar de la ciutadania mitjançant una gestió responsable, transversal, transparent i propera que doni resposta a les seves necessitats i anhels, a fi de garantir uns serveis públics d'excel·lència sota criteris d'igualtat i cohesió social.

Visió

La visió de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès és esdevenir una ciutat viva i referent en l'àmbit del coneixement, on tothom pugui desenvolupar el seu projecte de vida en igualtat d'oportunitats.



Valors

1. Equitat
2. Transversalitat
3. Proximitat
4. Transparència
5. Feminisme
6. Sostenibilitat
7. Eficàcia i eficiència
8. Solidaritat
9. Accessibilitat
10. Innovació



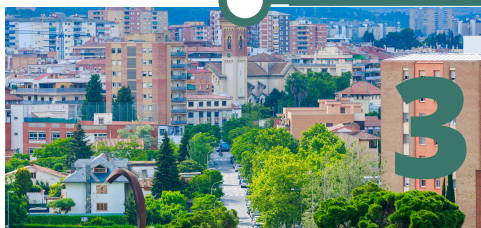
OBJECTIUS DE CIUTAT



Cerdanyola justa socialment



Cerdanyola ciutat del coneixement



Cerdanyola ciutat amable i sostenible



Un govern al servei de les persones i de l'excel·lència en la gestió



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

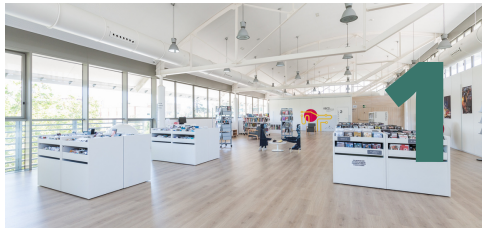
Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.1



Proporcionar a la ciutadania els espais de qualitat necessaris per potenciar la cohesió i la interacció social

- Habilitar un nou sistema que millori la gestió del manteniment efectiu dels equipaments municipals.
- Habilitar una xarxa d'equipaments municipals començant per crear una imatge corporativa als espais municipals.
- Millores en la funcionalitat dels equipaments per al foment de la polivalència dels espais municipals.
- Remodelació del Centre Cívic Serraparera.
- Redacció i aprovació del projecte per a la remodelació del centre cívic Banús.
- Connexió en xarxa digital de tots els equipaments cívics, per tal de dotar-los de connexió a internet i wi-fi. Planificació per fases.
- Actualització de la normativa d'ús social dels centres docents i la d'altres equipaments com els cívics i socials.
- Construcció del pavelló i la piscina coberta al Complex Esportiu Municipal Riu Sec.
- Execució de la 2ª fase del Parc Esportiu Municipal Guiera.
- Reforma i adequació de ca n'Altimira com a Cívic Lab des de la perspectiva d'espai d'innovació cívica i social.
- Definició i aprovació del model de gestió del nou espai de ca n'Altimira.
- Creació d'una línia de subvencions a les associacions de veïns per al foment de la participació veïnal i la participació comunitària.
- Reforma i ampliació del complex Can Xarau.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

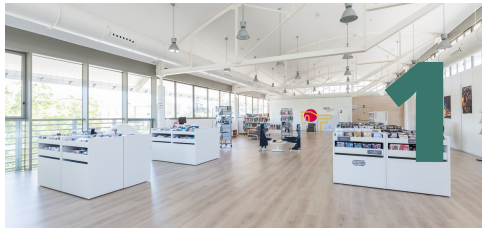
Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.2



Fer de l'educació, l'esport, la cultura, l'oci i el lleure una eina d'integració social

- Desenvolupament del programa pilot «Arts en la salut» en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.
- Elaboració del Pla Local de Joventut com a instrument de planificació i avaluació de les polítiques municipals adreçades al col·lectiu jove.
- Impuls de l'acompanyament i orientació socioeducativa adreçada a les persones joves (ampliar l'abast d'OrientaCerdanyola i la Fira d'Orientació) amb l'objectiu d'acompanyar-los en els processos de presa de decisions.
- Actuacions encaminades a orientar i facilitar les transicions socioeducatives d'infants, adolescents i joves i les seves famílies en coordinació amb el Servei d'Educació i el de Joventut.
- Celebració d'activitats culturals nocturnes.
- Celebració de jornades esportives nocturnes.
- Foment i impuls dels programes encaminats a proporcionar un model d'oci basat en la participació del jovent. Continuitat del programa d'activitats "Ja Tardes!" i del programa d'iniciatives juvenils.
- Ampliació de l'espai de relació per a les famílies i els més petits aprofundint en el vincle i en l'acompanyament en el desenvolupament emocional en el procés de criança.
- Millora de l'oferta de les activitats del casal d'estiu continuant avançant en una oferta de qualitat i inclusiva.
- Aprovació del programa d'infància com a servei públic integrant-hi l'oferta d'educació en el lleure infantil.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.2



Fer de l'educació, l'esport, la cultura, l'oci i el lleure una eina d'integració social

- Recuperació de la taula interdisciplinària d'infància i adolescència.
- Revitalització del Projecte Educatiu de Cerdanyola i del paper de Cerdanyola com a Ciutat Educadora.
- Implementació de la tarificació social per a les activitats de lleure educatiu.
- Redistribució territorial dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència tenint en compte les necessitats.

Objectiu específic 1.1.3



Potenciar la pràctica esportiva des de la perspectiva intergeneracional i de salut

- Campanya per apropar la pràctica esportiva a l'esport urbà (gimnàs al carrer, circuit calistenia).
- Creació d'un catàleg municipal on s'indiquin l'ús dels espais i equipaments municipals d'esport urbà i zones verdes.
- Senyalització dels espais: sense fum, espais de convivència, etc.
- Implementació de la recepta saludable esportiva.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

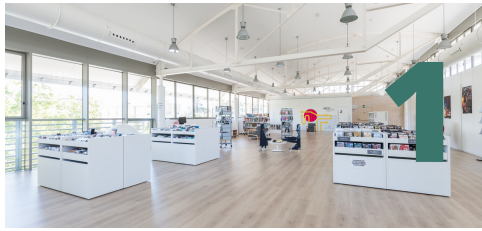
Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.4



Potenciar un esport inclusiu i accessible a totes les persones, especialment als infants en edat escolar

- Adaptació dels accessos i dels equipaments esportius per a persones amb diversitat funcional.
- Dotació de personal especialitzat - formacions específiques.
- Inclusió als convenis d'entitats la col·laboració per a la inclusió de l'esport adaptat, social i amb perspectiva de gènere. Establiment de criteris avaluatius per comprovar-ne el compliment.
- Ampliació de la tarifació social a entitats provades sense ànim de lucre.
- Implementació del sistema de beques a les entitats esportives.
- Activació del sistema de col·laboració amb monitors de suport. Redefinició amb criteris educatius i formatius per a la selecció dels monitors i monitores.
- Integració de propostes esportives inclusives als patis oberts.
- Establiment de beques i/o subvencions per les AMPA /AFA/AFI per a la contractació de monitors/es per a fer atenció a alumnat amb necessitats educatives especials.
- Integració de l'esport escolar en la visió d'Educació 360.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

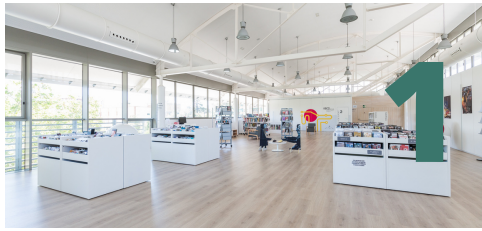
Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.5



Garantir un envelliment actiu i de qualitat

- Recuperació de la Regidoria de la Gent Gran.
- Realització d'una anàlisi sobre els hàbits diaris de persones amb risc de soledat per detecció de situacions de risc.
- Lliurament de programes d'activitats i agendes dels centres cívics i altres serveis a les persones en situació de risc.
- Actualització del cens de la gent gran.
- Identificació de les necessitat i els recursos que tenen les entitats i casals per adequar el seu funcionament al model d'envelliment actiu.
- Definició d'un pla d'intervenció comunitària que fomenti la participació contra la solitud que no sigui desitjada.
- Impuls de programes intergeneracionals.
- Creació d'un observatori relatiu als hàbits i condicions de vida, necessitats i interessos de les persones grans del municipi.
- Realització d'una campanya de sensibilització vers la diversitat de les persones grans.
- Adhesió de Cerdanyola en la xarxa de ciutat amigues de les persones grans.
- Diversificació de l'oferta educativa pel que fa a programes d'aprenentatge al llarg de la vida.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.5



Garantir un envelliment actiu i de qualitat

- Elaboració del Pla estratègic que promogui el bon tracte a la gent gran i la detecció de situació de maltractament.
- Redefinició de la targeta municipal de la gent gran.
- Definició d'una estratègia de comunicació que visualitzi i faciliti l'accés a la informació tant de les polítiques i iniciatives municipals com de l'acció comunitària.
- Oferta d'un pla d'activitats per a la gent gran en diferents equipaments municipals com complement de la dinamització que fan els casals i entitats de gent gran.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

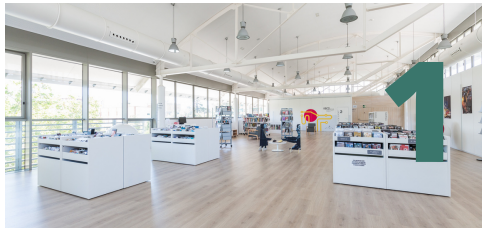
Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.6



Promoure, ampliar i gestionar la xarxa d'equipaments, instal·lacions i locals d'ús cultural i cívic

- Creació d'una sala polivalent destinada arts escèniques amb capacitat per a 300 persones.
- Creació d'un hotel d'entitats.
- Rehabilitació de la Torre Vermella dins de l'eix modernista com a espai cívic i cultural.
- Elaboració projecte de remodelació i ampliació de l'Ateneu.
- Recuperació de Ca n'Ortadó com a centre d'interpretació de Cerdanyola.
- Renovació de l'exposició de Can Coll dedicada a la Cerdanyola rural.
- Planificació conjunta i optimització dels equipaments compartibles entre la UAB i Cerdanyola del Vallès.
- Elaboració de l'estudi per a la creació d'una nova biblioteca de proximitat per complir amb el Pla de Lectura de Catalunya.
- Deteció de l'oferta de biblioteques obertes dels centres educatius.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic 1.1.7



Desenvolupar projectes i programes que potenciïn els valors democràtics i de convivència

- Integració de l'Església Vella dins dels espais de memòria del Memorial Democràtic.
- Adhesió a la xarxa «Mai més» de l'Amical Mauthausen.
- Senyalització dels espais de memòria de la ciutat.
- Elaboració d'un pla de recuperació de la memòria històrica i col·lectiva de la ciutat.
- Definició de programes educatius i de divulgació que potenciïn el coneixement de l'entorn i la Memòria Històrica i Democràtica de la ciutat.

Objectiu específic 1.1.8



Incrementar les polítiques de foment de la lectura

- Implantació de projecte anual «Més que lectura» al mes abril.
- Consolidació i ampliació del projecte "Lecxit".



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.1

Garantir a la ciutadania una vida activa i de qualitat en totes les seves etapes

Objectiu específic

1.1.9



Situar el patrimoni històric i artístic com a element vertebrador de la població i el territori

- Elaboració del Projecte del Parc Cultural de Cerdanyola.
- Implementació del projecte de l'Eix Modernista i del Coneixement mitjançant la posada en valor i la difusió del Patrimoni Arquitectònic local i el seu potencial cultural i turístic.
- Revisió del catàleg del Pla Especial de Protecció del Patrimoni Arquitectònic i Arqueològic de Cerdanyola.
- Recuperació dels edificis patrimonials com la Torre Vermella, Can Llopis o ca n'Altimira
- Creació d'un parc d'escultura contemporània amb la UAB i el Parc de l'Alba.
- Extensió del Museu d'Art de Cerdanyola per incorporar el patrimoni artístic Contemporani.

Objectiu específic

1.1.10



Situar els grans esdeveniments culturals i el patrimoni històric, artístic i natural de la ciutat com a eix central per a la creació de la Marca Cerdanyola

- Participació a la Xarxa Fires i esdeveniments Modernistes.
- Certificació BIOSPHERE.
- Disseny de materials de difusió del patrimoni local.
- Elaboració dels plans d'actuació en l'àmbit d'interès turístic i cultural amb els agents públics implicats.
- Potenciar el Festival Internacional de Blues, el Festival Internacional de Teatre Infantil i Juvenil (FIT) i el Festival de Curtmetratges Fantofreak, incrementant recursos humans i econòmics per tal d'aconseguir la participació de grups internacionals de reconegut prestigi.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.2

Treballar per una societat cohesionada i que cuida a les persones vulnerables

Objectiu específic 1.2.1



Facilitar l'acollida i l'acomodació de les persones nouvingudes

- Elaboració d'un Pla d'Educació per al Desenvolupament, incidint en l'àrea de la Immigració.
- Creació d'espais de trobada del jovent de diferents orígens.
- Redacció d'un projecte d'intervenció comunitària.
- Creació d'una taula de treball amb entitats del municipi que treballin amb persones immigrades.

Objectiu específic 1.2.2



Incorporar la perspectiva feminista i LGTBIQ+ en les polítiques municipals

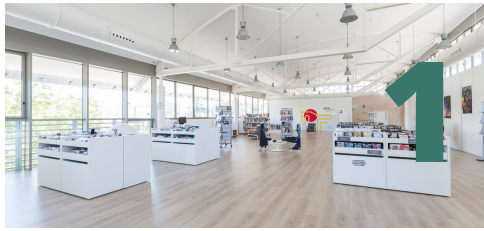
- Elaboració d'un Pla Local de polítiques feministes.
- Implementació del Pla intern d'igualtat de gènere.
- Continuitat del Protocol d'abordatge de les violències masclistes.

Objectiu específic 1.2.3



Millorar la qualitat de la salut de la ciutadania

- Implementació de la Prescripció social i de la salut.
- Implantació del Pla de drogues i comportament de risc "Dolium".



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.2

Treballar per una societat cohesionada i que cuida a les persones vulnerables

Objectiu específic 1.2.4



Treballar pel dret a l'habitatge de forma efectiva per satisfer les necessitats de la ciutadania

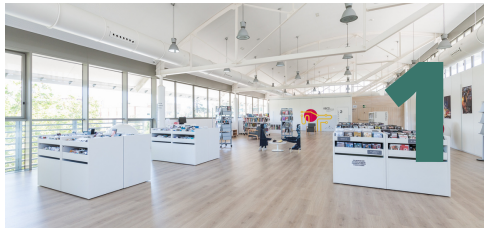
- Aprovació del Pla Local d'Habitatge.
- Ampliació dels recursos humans de l'Oficina Local d'Habitatge.
- Ampliació del parc municipal del Sòl i l'Habitatge.
- Implantació del Programa de sensellerisme.
- Creació de la llar residència per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Modificació del planejament urbanístic per a la creació d'habitatge protegit.
- Cessió de terrenys per a iniciatives locals de cohabitatge.
- Atorgament de subvencions per al manteniment d'habitatges a les persones propietàries que han posat el seu habitatge en el Programa de mediació de lloguer social.

Objectiu específic 1.2.5



Apropar els Serveis Socials als barris del municipi

- Creació d'una oficina de serveis socials al barri de Fontetes.
- Ampliació dels recursos humans de Serveis Socials.



Cerdanyola justa socialment

Objectiu estratègic 1.2

Treballar per una societat cohesionada i que cuida a les persones vulnerables

Objectiu específic 1.2.6



Incorporar la perspectiva de les persones amb diversitat funcional a les polítiques municipals

- Creació d'un servei d'informació i assessorament en l'àmbit de la discapacitat/diversitat funcional integrat en l'OAC municipal.
- Prospecció i elaboració d'una guia de recursos actualitzada de l'àmbit de la discapacitat.
- Trasllet de la Taula d'Accessibilitat i Mobilitat al Departament de Mobilitat i Ciutat Accessible.
- Trasllet de la Comissió de Treball de l'àmbit de la discapacitat al Departament de Moviments Socials i Entitats Ciutadanes.



Cerdanyola ciutat del coneixement

Objectiu estratègic 2.1

Potenciar les oportunitats que ofereix Cerdanyola com a ciutat del coneixement

Objectiu específic 2.1.1



Millorar la capacitat d'actuació d'empreses científiques i tecnològiques

- Celebració de trobades trimestrals amb el PRUAB i amb investigadors de la UAB i empreses tecnològiques del territori.
- Formació en el procediment d'accés a les licitacions i contractacions públiques.
- Creació del Consell Econòmic i Social.

Objectiu específic 2.1.2



Consolidar la ciutat com a node productor de sinèrgies i intercanvis de l'àmbit del coneixement

- Cooperació amb programes de la UAB d'emprenedoria.
- Continuitat de les trobades d'emprenedoria amb empreses que tenen un gran potencial innovador.
- Diagnosi d'espais d'estudi i treball polivalents, adaptables i confortables que potenciïn la socialització i la interacció entre els membres de la comunitat científica i universitària en el marc del municipi.
- Construcció de branding de ciutat entorn de la idea "Cerdanyola del Vallès, ciutat del coneixement".
- Col·laboració amb EURECAT per a impulsar nous projectes.



Cerdanyola ciutat del coneixement

Objectiu estratègic 2.2

Promoure un desenvolupament econòmic i una ocupació de qualitat

Objectiu específic 2.2.1



Promoure l'ocupació de qualitat a Cerdanyola

- Continuitat del suport a l'emprenedoria tecnològica de joves emprenedors amb els premis Rotary.
- Contribució a la projecció externa de la UAB, el Parc de l'Alba i el Parc Tecnològic del Vallès a escala global.
- Creació en el centre de la ciutat de la Oficina d'Acolliment de la UAB, en la qual es donin a conèixer els serveis dels quals disposa la comunitat universitària resident a la ciutat.
- Lideratge en les relacions dels empresaris de Montcada, Ripollet i Cerdanyola.
- Realització de cursos de formació especialitzada en l'àmbit de la nova ocupació.

Objectiu específic 2.2.2



Impulsar l'emprenedoria, especialment la relacionada amb models sostenibles i innovadors

- Foment de la creació de noves empreses de l'àmbit científic i tecnològic.
- Continuitat de la formació als centres de referència tecnològica.
- Introducció de noves metodologies de formació.
- Continuitat del programa de dones directives.
- Creació de l'Oficina de Promoció Empresarial.
- Elaboració d'un Pla de Polígons d'Activitat Econòmica.
- Difusió dels principis de l'economia circular entre les empreses del municipi.



Cerdanyola ciutat del coneixement

Objectiu estratègic 2.2

Objectiu específic 2.2.2



Promoure un desenvolupament econòmic i una ocupació de qualitat

Impulsar l'emprenedoria, especialment la relacionada amb models sostenibles i innovadors

- Facilitar una transferència bidireccional entre universitat i societat, analitzant les necessitats socials i donant resposta, en col·laboració amb entitats socials, altres administracions públiques i el teixit empresarial.
- Creació d'espais i dinàmiques d'interlocució i col·laboració estables d'actors socials, universitat i empreses científic-tecnològiques, procurant la seva implicació en projectes concrets de la ciutat.
- Contribuir a la potenciació de l'Esfera UAB a fi de crear noves oportunitats de desenvolupament i transferència de coneixement a nivell local.
- Potenciació del Centre Direccional com un important pol d'activitats econòmiques, científiques i tecnològiques, situades entorn al Sincrotró i en relació a la Universitat Autònoma de Barcelona i el Parc Tecno- lògic del Vallès.
- Garantir una complicitat màxima amb la Universitat Autònoma de Barcelona en el desenvolupament del Hub b30.



Cerdanyola ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.1

Garantir un espai públic amable i de qualitat on poder viure i conviure

Objectiu específic 3.1.1



Garantir la qualitat de l'espai públic de manera continuada i millorar la convivència ciutadana

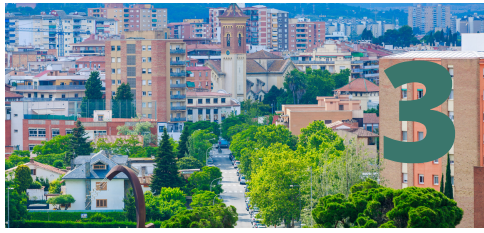
- Redacció del Pla d'actuació definint les intervencions i àmbits a l'espai públic.
- Millora del manteniment del verd urbà.
- Redacció d'una ordenança de via pública i convivència ciutadana.
- Implementació del nou Pla de recollida de residus (PRECAT-20).
- Millora i pacificació dels camins escolars.

Objectiu específic 3.1.2



Reformular l'espai públic amb criteris de major sostenibilitat, mobilitat i seguretat

- Execució de la 2ª fase de millora de l'espai públic i accessibilitat del barri de les Fontetes.
- Execució de la 2ª fase de millora de l'espai públic i accessibilitat del barri Serraparera.
- Execució de la 4ª fase de l'entorn de Martinica.
- Redacció d'un projecte de transformació de la carretera de Barcelona i el seu entorn.
- Redacció del Pla d'aparcaments alternatius.



Cerdanyola ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.1

Garantir un espai públic amable i de qualitat on poder viure i conviure

Objectiu específic 3.1.3



Garantir la seguretat de la ciutadania en cas d'emergència

- Millora del mur de protecció del riu per fer front a les inundacions al barri de les Fontetes.
- Redacció i implantació del document únic de protecció civil municipal.
- Verificació de la correcta implantació del Pla d'Autoprotecció d'activitats municipals.
- Realització de simulacres.

Objectiu específic 3.1.4



Conscienciar a la ciutadania del canvi de model a ciutat més sostenible i eficient

- Realització de campanyes de conscienciació i convivència ciutadana (recollida de voluminosos, excrements, etc.)
- Realització d'exposicions itinerants de projectes innovadors.
- Realització d'activitats i tallers formatius a les escoles (residus, animals, estalvi energètic, etc.)
- Campanya de sensibilització de les empreses per reduir l'ús del cotxe.
- Posada en funcionament de l'aplicació "Cuida Cerdanyola".



Cerdanyola ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.2

Transformar urbanísticament Cerdanyola cap a la millora de l'accessibilitat i la sostenibilitat del territori

Objectiu específic 3.2.1



Potenciar els desplaçaments sostenibles i saludables i reduir la contaminació atmosfèrica

- Millora de la connexió a la UAB per mitjans no motoritzats.
- Aprovació del Pla de Mobilitat.
- Redacció del Pla de millora de qualitat de l'aire.
- Licitació del servei de transport urbà.
- Elaboració d'un mapa de desplegament de punts de recàrrega elèctrica al municipi.
- Instal·lació de punts de recàrrega de cotxes elèctrics.
- Aprovació del mapa de capacitat acústica.
- Redacció de l'ordenança de soroll.

Objectiu específic 3.2.2



Garantir una xarxa de parcs i vies verdes que connectin els diferents espais naturals i territorials

- Redacció del Pla d'estructures verdes.
- Adequació com a via verda del marge dret del Riu Sec des del pont de Can Pallarès al Pont de Santa Anna.
- Adequació de l'espai municipal al parc Flor de Maig.
- Definició del Reglament d'ús dels horts periurbans de propietat municipal.



Cerdanyola ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.2

Transformar urbanísticament Cerdanyola cap a la millora de l'accessibilitat i la sostenibilitat del territori

Objectiu específic 3.2.3



Impulsar un model de ciutat sostenible i eficient energèticament

- Renovació de l'enllumenat al barri de Canaletes amb criteris d'eficiència, sostenibilitat i smart city.
- Renovació de l'enllumenat a Bellaterra amb criteris d'eficiència, sostenibilitat i smart city.
- Substitució de l'enllumenat al barri Turonet.
- Instal·lació d'una caldera de biomassa i de plaques fotovoltaïques a ZEM Guiera.
- Instal·lació d'energies renovables als equipaments municipals i escoles.
- Renovació de l'enllumenat als equipaments municipals sota criteris d'eficiència i de gènere.



Un govern al servei de les persones i de l'excel·lència en la gestió

Objectiu estratègic 4.1

Garantir una prestació dels serveis públics propera i eficient

Objectiu específic 4.1.1



Garantir l'eficàcia i l'eficiència en l'acció municipal i en la gestió dels recursos públics

- Col·laboració amb entitats supramunicipals per coajudar en l'assoliment dels objectius dels diferents serveis municipals.
- Realització d'una anàlisi i revisió dels espais físics de tot l'Ajuntament.
- Implantació d'un nou programa de gestió d'expedients.
- Definició del procés de manteniment d'edificis i equipaments municipals.
- Implantació d'un aplicatiu de gestió del manteniment d'edificis i equipaments municipals.
- Redacció d'un "Pla de contractació municipal" anual.
- Introducció de criteris socials, ètics i ambientals en la contractació pública.
- Realització de sessions informatives a proveïdors i contractistes.
- Compra innovadora.
- Establiment de mecanismes de coordinació entre padró i cadastre per aconseguir que el Padró Municipal d'Habitants sigui un reflex de la realitat.
- Increment de recursos humans i plantejament de l'estructura de la unitat de padró.
- Increment de la dotació de recursos humans de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
- Realització d'una campanya anual sobre temes de consum.



Un govern al servei de les persones i de l'excel·lència en la gestió

Objectiu estratègic 4.1

Garantir una prestació dels serveis públics propera i eficient

Objectiu específic 4.1.2



Humanitzar el tracte de l'organització vers els seus treballadors

- Elaboració del "Pla d'acollida" per a nous treballadors.
- Elaboració del "Pla de reentrada" per al personal després d'una baixa de llarga durada.
- Elaboració del "Pla de sortida" per al personal a punt de jubilar-se.
- Implantació d'un sistema informàtic de gestió del recursos humans.

Objectiu específic 4.1.3



Millorar la connectivitat i la prestació de serveis municipals

- Ampliació del nombre de tràmits que es poden iniciar pel canal electrònic i millora dels mateixos.
- Descentralització de l'oficina en matèria de registres en diferents equipaments municipals.
- Reducció de la documentació a presentar per part de la ciutadania en els diferents tràmits.
- Renovació de models d'instàncies.
- Creació de punts d'accés wifi públics.
- Elaboració de la carta de serveis d'atenció ciutadana i orientació de qualitat dels mateixos.

Objectiu específic 4.1.4



Contribuir als reptes globals amb l'acció municipal

- Actualització i implementació del Pla Director de Cooperació.
- Implementació de les mesures aprovades a la Taula de Reconstrucció social y econòmica (COVID).
- Formació al nivell polític i tècnic en coherència de polítiques (Agenda 2030).
- Creació de grups de treball amb entitats del municipi no específiques de l'àmbit de la cooperació.



Un govern al servei de les persones i de l'excel·lència en la gestió

Objectiu estratègic 4.1

Garantir una prestació dels serveis públics propera i eficient

Objectiu específic 4.1.5



Millorar la transparència institucional i afavorir la participació ciutadana en la presa de decisions

- Seguiment de tota l'activitat en xarxes socials.
- Elaboració del "Pla de comunicació municipal".
- Elaboració d'un projecte de "Marca ciutat".
- Implantació del vídeo streaming.
- Creació de la figura de "Responsable de transparència".
- Difusió dels drets de la ciutadania quant a protecció de dades.
- Desenvolupament del Pla Estratègic del Servei de Cultura de forma participativa.
- Millora dels continguts online a difondre del Museu d'Art de Cerdanyola.
- Creació de comissions de participació per a cada festa popular.
- Increment del nombre de convenis anuals amb les entitats que col·laboren en les programacions culturals
- Revisió i millora del procés "Queixes i suggeriments".
- Creació de la Comissió tècnica de treball d'atenció ciutadana i comunicació institucional.
- Creació de la figura de "síndic municipal".
- Celebració de processos participatius (PAM i altres).



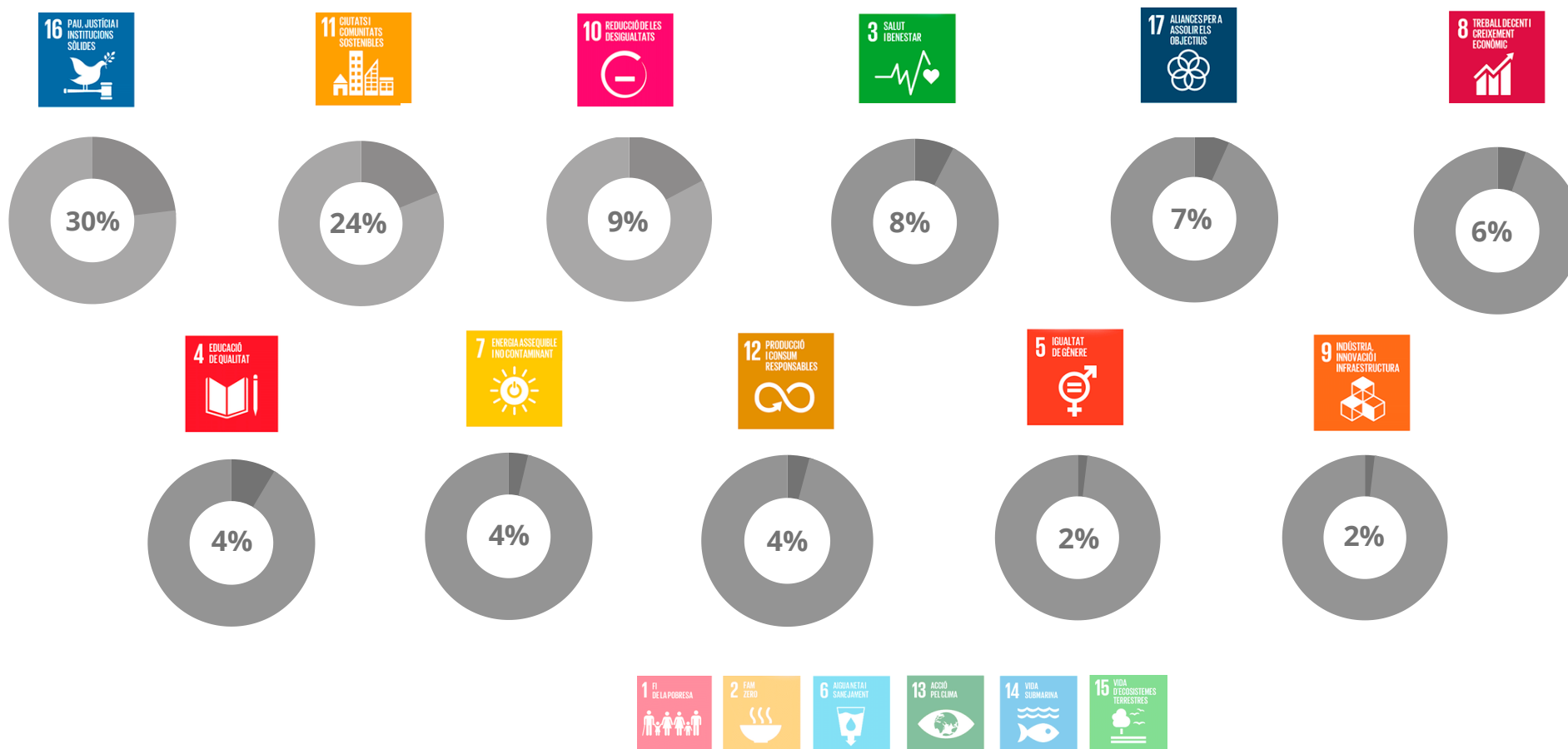
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

CONTRIBUCIÓ DE L'ACCIÓ LOCAL A L'ESTRATÈGIA GLOBAL

L'acció de govern de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès contribueix a l'assoliment de 11 dels 17 ODS de l'Agenda 2030. El pes de cada un d'aquests ODS ve determinat pel nombre d'actuacions del PAM que té associades:



SISTEMA DE SEGUIMENT I LA RENDICIÓ DE COMPTES



El Pla de Mandat esdevé el full de ruta que ha d'orientar l'acció de govern del nostre Ajuntament pels propers 3 anys. Per tant, no és una mera declaració d'intencions sinó que en ell s'hi recullen les principals prioritats i actuacions que es duran a terme. És un document viu, que caldrà anar adaptant a les noves necessitats i demandes socials en cada context.

Per fer d'aquest document de planificació estratègica un element viu i transformador, el seu seguiment i la consegüent rendició de comptes esdevenen centrals.

És per això que s'ha previst disposar d'una plataforma virtual on poder consultar la informació bàsica sobre el Pla de Mandat i la seva execució, de tal manera que se n'asseguri la transparència envers la ciutadania.

L'accés a la plataforma de seguiment serà actiu a través del web <https://plans-cerdanyoladelvalles.diba.cat/>

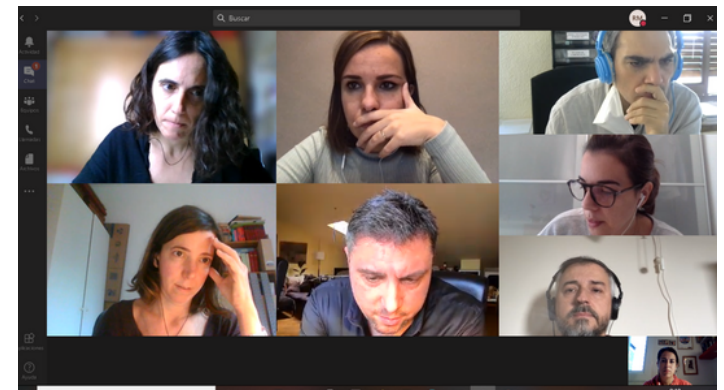
COM S'HA FER EL PAM

El Pla de Mandat 2020-2023 que teniu entre mans és el resultat d'un procés de treball reflexionat i compartit entre el nivell polític i tècnic de l'Ajuntament, amb la voluntat de generar un instrument útil per a la gestió municipal i per a la presa de decisions estratègiques.

Durant diversos mesos l'equip de govern, així com l'equip tècnic de l'Ajuntament, va treballar intensament l'elaboració del nou Pla de Mandat del municipi, en el que es concreten les prioritats polítiques a desplegar fins el 2023, així com les polítiques, actuacions i serveis municipals dirigits a satisfer les necessitats reals individuals i col·lectives de les veïnes i veïns de Cerdanyola del Vallès .

El resultat d'aquest treball, que va comptar amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona, és aquest Pla de Mandat reflexionat i col·laboratiu i que busca, al cap i a la fi, fer possible tot allò que ens hem proposat dur a terme en aquest mandat.

Els treballs d'elaboració del PAM s'han realitzat entre els mesos de setembre de 2019 i novembre de 2020, mitjançant sessions online com a conseqüència de la pandèmia mundial de la COVID.



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2020-2023



**Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès**