
Si us ofereixen alguna cosa que no us interessa, atreviu-vos a dir que no.

Davant de qualsevol dubte o en el cas que una persona desconeguda insisteixi a accedir al vostre domicili, premeu el botó vermell del servei de teleassistència per explicar la situació.

Si és necessari, des del Servei ens posarem en contacte amb els Mossos d'Esquadra per garantir la vostra seguretat.



servei local de
teleassistència

Diputació de Barcelona. - Fotografies: Mossos d'Esquadra, Tunstall/Televidia, iStock.com/VioNet, iStock.com/fotografixx. DL B 8603-2021



Foto: Yan Pekar

CONSELLS PER EVITAR ROBATORIS I ESTAFES



AL CARRER

Es recomana portar la bossa de mà creuada al davant i sempre tancada.

Vigileu amb les persones desconegudes que se us acostin preguntant coses o que us intentin distreure.

No permeteu que persones desconegudes us acompanyin a casa.

Les joies o objectes de valor que es portin a la vista poden ser un reclam per als lladres.



PER TELÈFON I INTERNET

Desconfieu de correus electrònics o trucades en què us demanin informació personal o bancària o us proposin una visita al domicili: en cas de dubte, consulteu amb l'empresa o entitat oficial.

Publicar informació de caràcter personal, com ara si viviu sols o que marxeu de vacances, us pot posar en risc.



A CASA

No deixeu entrar persones desconegudes.

A l'hora d'acceptar una visita o una revisió tècnica, si no hi confieu, feu esperar la persona a la porta i contacteu directament amb l'empresa o entitat oficial.

En cas de dubte a l'hora de signar un contracte o qualsevol altre tipus de documentació, no signeu.

No és recomanable tenir gaires diners ni objectes de valor a casa.

